Утверждаю

_____

Генеральный директор
АО «Сбербанк – АСТ»
«27» октября 2025 г.

Регламент работы системы «SBERB2B»

Москва, 2025 г.

1. **Общие положения.**

1.1 Термины и определения.

Информационная Система «SBERB2B» (Система) –сайт https://sberb2b.ru в сети Интернет (далее – сайт), предназначенный для размещения и поиска товаров/услуг, оформление запросов, заказов и коммерческих предложений, заключения и исполнения договоров, а так же предоставления иных сопутствующих услуг, предусмотренных настоящим Регламентом.

Регламент работы Системы – разработанный и утвержденный АО «Сбербанк-АСТ» локальный нормативный акт, регламентирующий порядок работы в Системе и являющийся в силу статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения для всех зарегистрированных в Системе Пользователей.

Личный кабинет – доступный Пользователю после регистрации в Системе с использованием логина и пароля набор программных инструментов, позволяющих заказывать услуги, получать предоставляемые Оператором услуги, информацию о ходе их оказания, производить оплату услуг Оператора.

Оператор Системы – АО «Сбербанк – АСТ», являющееся владельцем Системы и обеспечивающее ее техническую поддержку.

Пользователь – юридическое или физическое лицо, в том числе, индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в системе в качестве Поставщика или Заказчика и имеющее доступ к ее функционалу.

Заказчик – юридическое лицо, в том числе, индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством РФ, зарегистрированное в Системе с целью приобретения товаров/услуг.

Поставщик – юридическое или физическое лицо, в том числе, индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством РФ, зарегистрированное в Системе с целью реализации товаров/услуг.

Коммерческое предложение – сформированное посредством функционала Системы и направленное Поставщиком в адрес Заказчика предложение о заключении сделки, содержащее существенные условия договора.

Запрос (Размещение запроса) – процедура, при которой Заказчик заранее информирует Поставщиков о потребности в товарах/услугах, приглашает подавать Коммерческие предложения, рассматривает и определяет победителя, с которым вправе заключить Сделку.

Заказ (Закупка с полки) – процедура, при которой Заказчик предлагает осуществить поставку товаров или услуг в соответствии со своей потребностью единственному выбранному Поставщику.

НМЦ – начальная максимальная цена, которую указывает Заказчик при формировании Запроса/Заказа

Сделка – действия Заказчика и Поставщика, направленные на установление гражданских правоотношений, выражающиеся в направлении Поставщиком Коммерческого предложения и даче Заказчиком согласия (акцепта) по всем существенным условиям, изложенным в Коммерческом предложении. Сделка между Заказчиком и Поставщиком считается совершённой при нажатии Заказчиком кнопки «Заключить сделку».

Сумма сделки – стоимость, указанная в Коммерческом предложении Поставщика, размещённого в Системе и выбранного Заказчиком для заключения Сделки.

Исследование рынка - процедура, при которой Заказчик заранее информирует Поставщиков о своей потребности в товарах/услугах, приглашает подавать предложения в целях получения информации о возможной стоимости товаров и услуг. В рамках Исследования рынка Заказчиком не заключается Сделка и Оператор не взимает комиссию.

Витрина региона - страница в Системе в разделе «Заказчики». Витрины создаются Оператором Системы для субъектов РФ, муниципальных округов.

Витрина Заказчика - персональная страница Заказчика, предназначенная для проведения малых закупок для целей осуществления деятельности такого Заказчика.

Аккредитация – процедура проверки Поставщиков, осуществляемая Заказчиком, на соответствие требованиям, предъявляемым таким Заказчиком, для участия в процедурах в Витрине Заказчика.

Лицевой счет – отчетная форма, сформированная Оператором Системы для осуществления учета денежных средств Пользователя, направляемых им для обеспечения участия в электронных процедурах (закупках/продажах) и направляемых в качестве обеспечения оплаты услуг Оператора. На Лицевом счёте доступна информация о денежных средствах Пользователя.

Сертификат ключа проверки электронной подписи (СКП ЭП) – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром, и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

Система электронного формирования и хранения документов – система, представляющая собой совокупность программного обеспечения, а также вычислительных средств и баз данных, предназначенных для хранения и передачи подписанных электронной подписью электронных документов.

Договор – заключенное в результате использования Системы соглашение между Заказчиком и Поставщиком, устанавливающие взаимные права и обязанности.

Товары/услуги – продукт деятельности, предназначенный для продажи/покупки.

Каталог товаров/услуг (Каталог) – структурированная система (справочник), в котором Поставщики, зарегистрированные в Системе, размещают и публикуют предложения о продаже товаров/услуг.

***Сайт* Поставщика** – размещенная в Системе информация о Поставщике, предлагаемых им товарах/услугах.

Удостоверяющий центр (УЦ) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные 63-ФЗ 2011 г. «Об электронной подписи».

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Для целей настоящего Регламента под Электронной подписью (ЭП) понимается усиленная квалифицированная электронная подпись.

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

Протокол – электронный документ, формируемый Заказчиком в рамках формирования Запроса/Заказа, содержащий информационно-аналитические данные о закупке.

1.2 Сведения об Операторе.

1.2.1. Оператором и Владельцем Системы «SBERB2B» является Акционерное общество «Сбербанк - Автоматизированная система торгов», сокращенное наименование – АО «Сбербанк-АСТ».

1.2.2. Запись о государственной регистрации АО «Сбербанк-АСТ» внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 19 июля 2002 года, основной государственный регистрационный номер № 1027707000441.

1.2.3. АО «Сбербанк-АСТ» осуществляет эксплуатацию и сопровождение Системы.

1.3. Предмет и нормы регулирования.

1.3.1. Настоящий Регламент определяет процесс проведения процедур в Системе «SBERB2B», устанавливает общий порядок взаимодействия Оператора и Пользователей Системы, регулирует отношения, возникающие между ними в процессе совершения действий в Системе.

1.3.2. Настоящий Регламент не регулирует порядок получения СКП ЭП Пользователями.

1.3.3. Регламент разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

– Гражданский кодекс Российской Федерации;

– Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

– Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Федеральный закон от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон 152-ФЗ);

– Федеральный закон от 05 апреля 2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон 44-ФЗ), в частности, п.4 и п.5 ч.1 ст.93 Закона 44-ФЗ;

- Федеральный закон от 18 июля 2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Закон 223-ФЗ). В частности, ч.15 ст.4 Закон 223-ФЗ.

1.4. Порядок применения Регламента.

1.4.1. Присоединение к условиям настоящего Регламента.

1.4.1.1. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Регламент является договором присоединения. Условия настоящего Регламента определены Оператором в стандартной форме, размещаемой в Системе, адресованы неопределенному кругу лиц и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к настоящему Регламенту в целом. Оператор не вправе отказаться от исполнения настоящего Регламента в случае принятия Пользователем его условий. Настоящий Регламент содержит все существенные условия взаимодействия Оператора Системы и Пользователя и выражает волю Оператора Системы действовать (заключить договор) на указанных условиях с Пользователями, присоединившимися к настоящему Регламенту.

1.4.1.2. Регистрируясь в Системе, Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Регламента (включая приложения, которые являются неотъемлемой частью Регламента), а также то, что настоящий Регламент не противоречит законодательству Российской Федерации, не лишает Пользователя прав, предоставляемых законодательством, не исключает и не ограничивает ответственность Оператора за нарушение обязательств, не содержит любых других явно обременительных для Пользователя условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий настоящего Регламента.

1.4.1.3. Пользователь считается присоединившимся к Регламенту (акцептовавшим оферту) с момента совершения действий в Системе (начала использования Системы), включая, но не ограничиваясь подтверждением адреса электронной почты представителя Пользователя и/или подписанием Регламента Системы ЭП.

1.4.1.4. Присоединяясь к настоящему Регламенту Пользователь – юридическое лицо соглашается получать в личный кабинет и/или на указанные при регистрации/обновлении/изменении адреса электронной

почты, электронные сообщения, уведомляющие его о технических работах, иные системные уведомления, информацию новостного и маркетингового характера, первичные учетные документы, акты сверки взаимных расчетов и иные документы.

1.4.1.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных, полученных от Пользователя через Систему, посредством электронного документооборота (ЭДО), ответа на вопросы, заявки, письма, адресованные Оператору посредством официальной переписки либо телефонной связи, по электронной почте.

1.4.1.6. Факт присоединения к Регламенту при регистрации означает полное принятие Пользователем условий Регламента и приложений к нему в действующей на момент регистрации Пользователя редакции.

1.4.1.7. Оператор Системы в рамках выполнения предусмотренных настоящим Регламентом обязанностей осуществляет обработку персональных данных, полученных от Пользователя и необходимых исключительно для достижения целей, для которых персональные данные были направлены Оператору Системы, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.

1.4.1.8. Оператор Системы не передает конфиденциальную информацию и принимает все требуемые меры для защиты персональных данных от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Оператор Системы осуществляет обработку персональных данных, полученных от Пользователя, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных и утвержденной Оператором Системы Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной в открытом доступе на сайте Оператора Системы.

1.4.1.9. Целями обработки персональных данных являются:

- оказание услуг по проведению процедур в Системе;
- оказание услуг по участию в процедурах, проводимых в Системе;
- проведение акций, опросов, маркетинговых, статистических и иных исследовательских действий;
- предоставление доступа к продуктам и сервисам партнеров Оператора Системы.

Вышеуказанные цели совместимы между собой.

1.4.1.10. Для достижения целей обработки персональных данных Оператор Системы совершает действия (операции) или совокупность действий (операций), включающих сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4.1.11. Срок обработки персональных данных равен сроку регистрации субъекта персональных данных в Системе. Срок хранения персональных данных Оператором Системы, после окончания работы субъекта персональных данных в Системе, соответствует сроку хранения

сведений и документов, определенному в Приказе Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения». В случае отсутствия установленного Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 срока для определенного вида сведений и документов, срок хранения документов и сведений в виде электронных документов определяется сроком исковой давности и составляет 3 (три) года с даты прекращения работы субъекта персональных данных в Системе. В случае отзыва субъектом персональных данных своего согласия на их обработку с указанной в этом согласии целью, Оператор Системы прекращает обработку таких персональных данных с данной целью в установленные в 152-ФЗ сроки, если продолжение такой обработки (в том числе и хранение) не имеет других законных оснований.

1.4.1.12. Оператор Системы обеспечивает получение согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом в указанном Пользователем объеме, совершение с ними указанных Пользователем действий для достижения целей обработки персональных данных.

1.4.1.13. Оператор Системы осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

а) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем (п.5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Данный случай применяется к субъектам персональных данных, регистрирующимся и присоединяющимся к Регламенту (договору присоединения) как физические лица;

б) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п.1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Данный случай применяется к субъектам персональных данных, регистрирующимся и присоединяющимся к Регламенту как представители юридических лиц или индивидуальных предпринимателей;

в) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора Системы функций, полномочий и обязанностей. Данный случай применяется для обеспечения установленных Законом сроков хранения информации.

1.4.1.14. В случаях, предусмотренных пп. а) и в) предыдущего пункта Оператор Системы не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ч. 4 ст. 6, ст. 7 152-ФЗ).

1.4.1.15. В случае если Пользователь является оператором персональных данных (п. 2 ст. 3 152-ФЗ) и при использовании Системы планирует совершать любые действия с обрабатываемыми им персональными данными, размещаемыми им в Системе, то присоединение к настоящему Регламенту является поручением Оператору Системы осуществлять обработку таких персональных данных, необходимых исключительно для выполнения предусмотренных настоящим Регламентом требований и целей, для достижения которых персональные данные были направлены Оператору Системы.

1.4.1.16. Пользователь гарантирует, что:

- персональные данные получены законными способами, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в настоящем Регламенте;

- имеется согласие субъектов персональных данных или иное законное основание на их обработку Оператором Системы в виде, соответствующем требованиям 152-ФЗ. Оператор Системы не обязан получать отдельное согласие таких субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше чем этого требуют цели обработки персональных данных, в том числе по настоящему Регламенту;

- своевременное доведение до Оператора Системы информации в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, достижения целей обработки персональных данных и/или утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных.

1.4.2. Изменение Регламента.

1.4.2.1. Изменения (дополнения) в Регламент вносит Оператор Системы путем создания новой редакции Регламента и его размещения в Системе в открытом доступе с указанием даты вступления в силу новой редакции.

1.4.2.2. Оператор Системы уведомляет Пользователей о новой редакции Регламента не менее чем за пять рабочих дней до начала ее действия путем размещения соответствующей информации на сайте https://sberb2b.ru.

1.4.2.3. Публикацию информации о новой редакции Регламента осуществляет Оператор Системы путем обязательного размещения новой редакции Регламента на сайте https://sberb2b.ru с указанием срока начала ее действия.

1.4.2.4. Пользователь считается признавшим юридическую обязательность новой редакции Регламента, если после даты вступления в силу новой редакции Регламента продолжает пользоваться услугами Оператора Системы, в соответствии с условиями новой редакции Регламента.

1.4.2.5. Новая редакция Регламента и/или приложения, создаваемые Оператором Системы в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений (дополнений) соответствующих нормативных актов независимо от даты публикации информации о новой редакции Регламента в связи с такими изменениями.

1.5. Основные характеристики Системы.

1.5.1. Система является корпоративной информационной системой (в терминологии 63-ФЗ 2011 г. «Об электронной подписи»). Оператор Системы не гарантирует доступ к Системе Пользователям за пределами Российской Федерации, а также для используемых ими зарубежных Интернет-сервисов (в том числе почтовых).

1.5.2. Вся информация в Системе размещается на русском языке, кроме случаев, предусмотренных пунктом 1.5.3 настоящего Регламента. Использование латинских и иных символов и букв при написании русских слов не допускается.

1.5.3. Использование в информации, размещаемой в Системе, букв и символов иностранных языков возможно только в случаях, когда использование букв и символов русского языка приводит к искажению такой информации, в том числе, при указании адресов сайтов в сети Интернет, адресов электронной почты, наименований иностранных юридических лиц, аббревиатур, наименований моделей, серийных номеров и т.д.

1.5.4. В Системе обеспечивается наличие у каждого Пользователя личного кабинета, доступ к которому может иметь только указанный Пользователь.

1.5.5. Система функционирует в режиме круглосуточной непрерывной работы, за исключением времени проведения профилактических и регламентных работ.

1.5.6. Оператор Системы обеспечивает уведомление всех Пользователей о сроках проведения профилактических и регламентных работ путем размещения соответствующей информации на сайте.

1.5.7. Система предоставляет возможность доступа к информации, размещаемой на сайте, посредством использования стандартных веб-обозревателей:

1.5.8. Система обеспечивает создание, хранение и обработку документов в электронной форме, представляемых Пользователями, с использованием сертифицированных в установленном законодательством Российской Федерации порядке средств защиты информации.

1.5.9. Для обеспечения работы в Системе Пользователь должен иметь автоматизированное рабочее место, представляющее собой одну рабочую станцию – компьютер (минимальная конфигурация: процессор с частотой 1 ГГц или выше, RAM 1 ГБ (для 32-разрядной системы) или 2 ГБ (для 64-разрядной системы), HDD 16 ГБ (для 32-разрядной системы) или 20 ГБ (для

64-разрядной системы)) или ноутбук аналогичной конфигурации, на которых установлено следующее лицензионное актуальное поддерживаемое производителем программное обеспечение:

а) Поддерживаемая производителем ОС Windows либо Астра Линукс ;
б) Одна из поддерживаемых производителем версий интернет-браузеров:
- Яндекс браузер;
- Mozilla Firefox;
- Chromium;
- Apple Safari;
- Microsoft Edge;
в) Средства для создания документов (MS Office, WordPad, LibreOffice);
г) Средства сжатия (упаковки) файлов (RAR, ZIP, WINZIP);
д) Средство криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) CryptoPro CSP сертифицированной ФСБ РФ версии для Пользователей, применяющих ЭП.

Для направления документов, подписанных электронной подписью, в Системе рекомендуется использование обозревателей:

а) Google Chrome 57.0 и более поздние;
б) Microsoft Edge 16.0 и более поздние;
в) Яндекс Браузер;
г) Chromium;
д) Firefox.

Для корректной работы в Системе необходимо отключить все нестандартные надстройки веб обозревателей, так как их использование может изменять структуру отображаемых электронных документов.

1.6. Права и обязанности.

1.6.1. Оператор Системы предоставляет Пользователям доступ к Системе, обеспечивает техническую возможность использования программно-аппаратного комплекса Системы.

1.6.2. Оператор Системы обязан:

1.6.2.1. оказывать услуги в соответствии с настоящим Регламентом;

1.6.2.2. обеспечить при помощи программных средств работоспособность и функционирование Системы, т.е. поддерживать круглосуточное и бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств с допустимыми перерывами на профилактику и устранение сбоев;

1.6.2.3. обеспечить возможность создания, обработки и хранения документов в Системе;

1.6.2.4. обеспечить возможность регистрации Пользователя, уполномоченных представителей Пользователя в Системе;

1.6.2.5. обеспечить возможность дистанционного консультирования Пользователя по вопросам доступа к информационным ресурсам Системы;

1.6.2.6. своевременно актуализировать и размещать необходимую эксплуатационную и пользовательскую документацию, инструкции и Регламент в открытой части сайта;

1.6.2.7. обеспечить программными средствами учет поступающих денежных средств для оплаты услуг, предусмотренных настоящим Регламентом;

1.6.2.8. обеспечить возможность применения Пользователями усиленной квалифицированной, электронной подписи;

1.6.2.9. обеспечить целостность, доступность и конфиденциальность информации Системы, а также защиту Системы от компьютерных атак в соответствии с требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными актами Российской Федерации в области защиты информации, включая персональные данные.

1.6.3. Оператор Системы вправе:

1.6.3.1. отказать Пользователю в предоставлении услуги при наличии задолженности по оплате услуг Оператора;

1.6.3.2. вносить изменения в функционал Системы, создавать дополнительные сервисы, модули, подсистемы, иным образом улучшать и развивать программное обеспечение. При этом Оператор Системы обязан уведомить Пользователя о таких изменениях и обеспечить необходимой пользовательской документацией;

1.6.3.3. в одностороннем порядке изменять стоимость и условия оплаты оказываемых услуг в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом. Стоимость услуг Оператора Системы не изменяется для Пользователей в течение срока действия оплаченного ими тарифа или услуги;

1.6.3.4. оказывать Пользователю дополнительные услуги в соответствии с утвержденными Оператором Системы тарифами (тарифными планами, тарифицируемыми услугами) на их предоставление на дополнительной договорной основе.

1.6.4. Пользователь обязан:

1.6.4.1. исполнять свои обязательства надлежащим образом, добросовестно и разумно, в соответствии с условиями настоящего Регламента, эксплуатационной, пользовательской документацией;

1.6.4.2. обеспечить полноту и достоверность информации, предоставляемой Оператору Системы для регистрации и опубликования в Системе;

1.6.4.3. осуществлять применение усиленной квалифицированной электронной подписи в случае, если применение электронной подписи

обязательно для совершения действий, предусмотренных настоящим Регламентом и действующим законодательством;

1.6.4.4. при работе в Системе не применять посторонние (не установленные Оператором Системы в качестве разрешенных к использованию для работы в Системе) аппаратные и программные средства;

1.6.4.5. соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- не производить размещение в Системе персональных данных в непредназначенных для них разделах/полях и документах;
- не производить размещение избыточного объема персональных данных, избыточных видов персональных данных (паспортных и других), размещение которых в данных разделах/полях и документах Системы в явном виде не предусмотрено.

1.6.5. Пользователь вправе:

1.6.5.1. требовать от Оператора Системы надлежащего исполнения своих обязательств;

1.6.5.2. выбирать необходимое количество услуг, предоставляемых Оператором Системы.

1.7. Ответственность и споры.

1.7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Оператор Системы и Пользователи несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.7.2. Оператор Системы не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине несоответствия программно-технических средств Пользователя требованиям, указанным в настоящем Регламенте.

1.7.3. Пользователь несет ответственность за соблюдение требований настоящего Регламента, пользовательской документации, руководств и инструкций, описывающих работу в Системе и размещенных на сайте.

1.7.4. Оператор Системы не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине ненадлежащего исполнения настоящего Регламента, несоблюдения пользовательской документации, руководств и инструкций, описывающих работу Системы.

1.7.5. Оператор Системы не несет ответственность за деловую репутацию пользователей (Заказчиков и Поставщиков) и исполнение ими своих обязательств, за достоверность документов, размещаемых Пользователем в Системе, а также за то, что представляющие Пользователя лица, идентифицируемые в Системе своими учетными записями (логинами) и (или) сертификатами ключей проверки электронной подписи, действительно являются теми, за кого себя выдают и действительно

представляют юридические лица, указанные в их сертификатах ключей проверки подписи или машиночитаемых доверенностях (МЧД).

1.7.6. Оператор Системы не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине несоблюдения правил применения электронной подписи.

1.7.7. Оператор Системы не несет ответственности перед Пользователем в случае, если информация, размещенная Пользователем, по вине такого Пользователя станет известна третьим лицам, использующим такую информацию в ущерб интересам Пользователя.

1.7.8. Оператор Системы не несет ответственности за действия (бездействия) Пользователей в процессе исполнении договора, заключенного с использованием Системы.

1.7.9. Оператор Системы не несет ответственности за технические ошибки, совершенные Пользователем.

1.7.10. Оператор Системы несет ответственность за надлежащее хранение и своевременное уничтожение электронных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.7.11. Пользователь несет риски, связанные с правильностью и своевременностью производимых им платежей.

1.7.12. При разрешении спорных вопросов, связанных с соблюдением настоящего Регламента, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

1.7.13. Споры решаются с соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет не более 20 рабочих дней. К претензии (ответу на претензию) должны быть приложены все документы, на которые ссылается сторона.

1.7.14. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, решаются судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Форс-мажорные обстоятельства.

1.8.1. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, в том числе военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения третьей стороны, технические сбои функционирования аппаратно-программного комплекса, вызванные противоправными действиями третьих лиц, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом.

1.8.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств Стороной, в отношении которой действуют форс-

мажорные обстоятельства, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

1.8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом, должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств, а также представить доказательства существования указанных обстоятельств.

1.8.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельствах влечет за собой утрату права ссылаться на такие обстоятельства.

1.9. Система электронного хранения и формирования документов.

1.9.1. Общие положения:

1.9.1.1. Все документы и сведения, связанные с проведением процедур, направляются Пользователями, либо размещаются ими в Системе в форме электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью. Документы и уведомления, направляемые Оператором Системы, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью.

1.9.1.2. Пользователи при осуществлении информационного обмена используют электронные документы, подписанные электронной подписью.

1.9.1.3. Электронный документ, подписанный электронной подписью, имеет равную юридическую силу с документом на бумажном носителе, и влечет аналогичные правовые последствия.

1.9.1.4. Обмен электронными документами в Системе в соответствии с условиями настоящего Регламента является юридически значимым действием.

1.9.1.5. Время создания, получения и отправки всех электронных документов в Системе фиксируется по времени сервера, на котором функционирует Система (время сервера московское).

1.9.1.6. Доступ к информации, размещаемой в Системе, является бесплатным.

1.9.2. Средство электронной подписи:

1.9.2.1. В системе принимаются и признаются СКП ЭП, изданные аккредитованными удостоверяющими центрами.

1.9.2.2. В качестве средств электронной подписи Пользователи должны использовать «Крипто Про CSP» версии с не истекшим сроком действия сертификата соответствия ФСБ РФ.

1.10. Стоимость услуг Оператора Системы и порядок оплаты.

1.10.1. Регистрируясь в Системе и присоединяясь к условиям настоящего Регламента, Пользователь принимает на себя обязательство

оплатить услуги Оператора Системы в размере и на условиях, предусмотренных положениями настоящего Регламента.

1.10.2. Стоимость услуг Оператора Системы определяется исходя из Суммы сделки в соответствии с тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Регламенту и размещенными Оператором Системы в открытом доступе на сайте https://sberb2b.ru/.

1.10.3. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке изменять стоимость и условия предоставления услуг в порядке, предусмотренном пунктом 1.4 4.1настоящего Регламента. Любое изменение стоимости и условий предоставления услуг не распространяется на уже заключённые Пользователем сделки.

1.10.4. По факту оказания платной услуги, предусмотренной тарифом, Оператор Системы выставляет Пользователю счет на оплату в личном кабинете и ЭДО (в случае, если такая услуга подключена).

1.10.5. Оператор Системы в порядке, предусмотренном Регламентом, открывает Пользователю на электронной площадке Лицевой счет для учета денежных средств Пользователя.

1.10.6. Оператор Системы обеспечивает возможность Пользователю получать информацию о состоянии Лицевого счета в Личном кабинете.

1.10.7. Плата за услуги Оператора Системы взимается путем удержания с Лицевого счета Пользователя свободных денежных средств, на основании выставленного счёта.

1.10.8. Свободные денежные средства Пользователя являются обеспечительным платежом, поступившим от Пользователя в качестве обеспечения обязательств, которые возникнут в будущем, включая, но не ограничиваясь, обеспечением поданных заявок на участие в электронных процедурах и (или) задатком для участия в процедуре и (или) обеспечением обязательств по оплате услуг Оператора Системы и (или) обязательств уплатить неустойку (штраф, пени). В момент получения денежные средства платежную функцию не выполняют, не являются авансом и отражаются в аналитическом учете как средства, свободные к возврату в порядке, установленном Регламентом.

1.10.9. На Лицевом счете Пользователя отображается информация о свободных денежных средствах.

1.10.10. До подачи коммерческого предложения Поставщик обеспечивает наличие свободных денежных средств на Лицевом счёте в объеме, достаточном для оплаты комиссии Оператора Системы по сделке в соответствии с тарифами, указанными в Приложении 1 к настоящему Регламенту. Оператор Системы блокирует свободные денежные средства Поставщика до момента заключения сделки или её отмены Заказчиком.

1.10.11. В случае, если Заказчик в рамках закупки выбрал Поставщика победителем и заключил с ним сделку (нажал кнопку «Заключить сделку»), то Оператор Системы удерживает комиссию в

соответствии со стоимостью сделки из заблокированных ранее на Лицевом счете свободных средств Поставщика.

1.10.12. В случае отмены сделки, окончания действия коммерческого предложения, указанного Поставщиком при подаче КП, или если Заказчик не выбрал Поставщика в качестве победителя, то Оператор Системы снимает блокировку со свободных средств Поставщика на Лицевом счёте.

1.10.13. Оператор Системы вправе списать свободные денежные средства Пользователя на Лицевом счете Пользователя в сумме, соответствующей размеру комиссии за уже оказанные услуги, рассчитанной на основании выставленных Оператором Системы счетов.

1.10.14. В случае возникновения у Пользователя задолженности перед Операторами Системы за ранее оказанные услуги, при последующем пополнении Лицевого счета средства будут направлены в первую очередь на погашение имеющейся задолженности за фактически оказанные Оператором Системы, но неоплаченные услуги.

1.10.15. Для предоставления Пользователю возможности работы с Лицевым счетом и возможности оплаты услуг Оператора Системы Оператор Системы размещает в Личном кабинете Пользователя реквизиты для перечисления денежных средств, а также образцы заполнения платежных поручений и Требования к содержанию назначения платежа.

1.10.16. Требования к содержанию назначения платежа:

1.10.16.1. назначение платежа должно начинаться с текстовой строки «пополнение лицевого счета»;

1.10.16.2. наличие дополнительных пробелов, букв, спецзнаков и числовых символов в назначении платежа не допускается.

1.10.17. При корректном указании Пользователем назначения платежа в соответствии с установленными Требованиями к содержанию назначения платежа, но в случае, когда Оператор не может определить Лицевой счет Пользователя для зачисления (например, при отсутствии в платёжном поручении номера КПП/некорректном указании номера КПП (пробел, пропуск цифры) или несовпадении номера КПП, указанного в платёжном поручении, с КПП Пользователя, или при перечислении денежных средств до подтверждения открытия Лицевого счета) денежные средства поступают в невыясненные платежи до поступления от Пользователя уточняющего заявления или заявления о возврате таких денежных средств.

1.10.18. Оператор Системы обязан зачислить поступившие денежные средства на Лицевые счета Пользователей в течение не более чем 1 часа с момента получения от Расчетной организации информации о поступлении денежных средств на Расчетный счет Оператора Системы. Под получением информации от Расчетной организации о зачислении денежных средств от Пользователей на Расчётный счет Оператора Системы, понимается получение Оператором Системы от Расчетной организации выписки по Расчётному счету Оператора Системы в электронном или

бумажном виде. В случае, если выписки по Расчётному счету были получены до 10-00 часов текущего рабочего дня либо после 18-00 часов предыдущего рабочего дня, Оператор Системы обязан зачислить такие денежные средства не позднее 11-00 часов текущего рабочего дня.

1.10.19. В случае некорректного перечисления Пользователем денежных средств для зачисления на Лицевой счет Пользователя, денежные средства не зачисляются и, в зависимости от несоответствий, остаются на Расчётном счете Оператора Системы как невыясненные платежи до поступления от Пользователя уточняющего заявления (заявления о возврате таких денежных средств) либо возвращаются Оператором Системы на платежные реквизиты плательщика.

1.10.20. В случае, если во входящем платеже, подлежащем возврату, не содержатся данные о расчётном счете плательщика (к примеру, во входящем платеже в качестве расчётного счета указан корреспондентский счет банка плательщика), денежные средства остаются на Расчётном счете Оператора Системы как невыясненные платежи до поступления от плательщика заявления о возврате таких денежных средств с реквизитами для возврата. Зачисление денежных средств на Лицевой счет Пользователя из денежных средств, подлежащих возврату, невозможно.

1.10.21. Оператор не осуществляет в зачисление денежных средств на Лицевой счет Пользователя, если такие денежные средства поступили Оператору от третьего лица.

1.10.22. Лицевой счет может использоваться Пользователем исключительно в целях, предусмотренных настоящим Регламентом, и не предназначен для совершения любого вида операций, направленных на достижение иных целей, в том числе, но не ограничиваясь:

- для осуществления расчетов между Пользователем и третьими лицами;
- для хранения денежных средств на Лицевом счете вне зависимости от срока такого хранения (под хранением понимается, в том числе, зачисление денежных средств на Лицевой счет с последующим выводом денежных средств без совершения операций по целевому использованию Системы между операцией зачисления/вывода денежных средств);
- для минимизации издержек по банковским операциям;
- для совершения операций, противоречащих требованиям Закона 115-ФЗ.

1.10.23. Пользователь самостоятельно несет риски, связанные с правильностью и своевременностью производимых им платежей.

1.10.24. Оператор Системы не несёт ответственности за отказ исполнения платежного поручения банком или возврат обратно на Расчётный счет Оператора Системы денежных средств, направленных на реквизиты Пользователя или реквизиты плательщика.

1.10.25. Оператор Системы осуществляет возврат денежных средств Пользователю на основании его поручения (заявления), оформленного в Личном кабинете на электронной площадке.

1.10.26. Оператор Системы отклоняет заявление Пользователя на вывод (возврат) денежных средств, если указанный размер средств превышает остаток свободных средств на Лицевом счете Пользователя.

1.10.27. Оператор Системы обязан перечислить денежные средства Пользователю не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения Оператором Системы соответствующего поручения (заявления) от Пользователя.

1.10.28. Перечисление денежных средств Пользователю производится по реквизитам Пользователя, указанными в поручении (заявлении) Оператору Системы, направленному Пользователем, а при отсутствии таковых – по реквизитам, указанным Пользователем при регистрации в Системе. Перечисление средств на банковские счета 3-х лиц невозможно.

1.10.29. Денежные средства Пользователя, имеющиеся на его Лицевом счете, при отсутствии операций с указанными средствами и иной активности в Системе в течение 3-х лет списываются Оператором Системы в соответствии с п. 18 ст. 250 Налогового кодекса РФ и п. 78 Приказа Минфина России от 29.07.1998 № 34н «Об утверждении Положения по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации» в связи с истечением срока исковой давности, также Оператором Системы списываются денежные средства в связи с ликвидацией (исключением из ЕГРЮЛ) Пользователя – юридического лица.

1.10.30. Оператор Системы по факту совершения сделки в личном кабинете выставляет акт об оказанных услугах (УПД). В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Оператора Системы акта об оказанных услугах (УПД) Пользователь обязан подписать акт (УПД), а при наличии у Пользователя претензий направить мотивированный отказ от приемки услуг. В противном случае (в случае отсутствия отказа/мотивированного отказа от подписания Акта), услуги считаются оказанными в надлежащем виде, принятыми Пользователем по умолчанию и подлежащими оплате.

1.10.31. Оператор Системы не реже 1 раза в год направляет в личный кабинет, либо по электронной почте Пользователю сформированный по данным Оператора Системы акт сверки расчетов за период, прошедший с начала года до даты сверки.

1.10.32. При подключении Пользователем сервиса ЭДО информация о выставленных счетах и актах сверки направляется также по ЭДО.

1.2. Интеллектуальная собственность.

1.2.1. Вся информация Системы, включая (но не ограничиваясь перечисленным): графика, логотипы, кнопки с пиктограммами, текст, изображения, аудиоклипы, предназначенные для загрузки цифровые файлы,

подборки данных и программное обеспечение (которое также может принадлежать поставщикам программного обеспечения Оператора Системы), представленный Оператором Системы на сайте, является обладанием АО «Сбербанк-АСТ» и охраняется законодательством РФ.

1.2.2. Пользователям не разрешается покупать или продавать товары, нарушающие авторские или патентные права, права на использование товарных знаков, дизайн или базы данных, иные права на интеллектуальную собственность или прочие имущественные права, принадлежащие Оператору Системы или другим сторонам.

1.2.3. Пользователям не разрешается копировать, воспроизводить, изменять части содержимого Сайта, создавать производные произведения на их основе, извлекать или использовать их без явного письменного согласия Оператора Системы. Использование методов интеллектуального анализа данных, программных роботов, любого программного обеспечения и любых других средств для сбора и извлечения любых значительных частей Сайта с целью последующего использования является нарушением авторских прав Оператора Системы и прочих Прав на интеллектуальную собственность.

1.2.4. Пользователям не разрешается имитировать или использовать структуру, или способ представления Системы или Сайта, создавать и / или публиковать собственные базы данных, содержащие значительные части Сайта без получения явного письменного согласия от Оператора Системы.

1.3. Использование данных.

1.3.1. Оператор Системы собирает и анализирует данные по Заказчикам, Поставщикам с целью обеспечения функционирования Системы, выполнения установленных требований информационной безопасности, реагирования на компьютерные инциденты. Примеры данных, которые Оператор Системы может собирать и анализировать: IP-адреса, используемые для подключения компьютера пользователя к Системе; логин; адрес электронной почты; имя учетной записи; информацию по компьютеру и соединению, такую как тип и версия браузера; используемые операционная система и платформа; а также с целью статистических исследований: история покупок; полная история посещенных URL-адресов при переходе на Сайт, с него или посредством него (включая дату и время); файлы «cookie»; список товаров/услуг, которые Пользователь искал или информацию о которых он просматривал; история покупок и номера телефонов, с которых пользователь звонил в службу работы с клиентами.

1.3.2. Предоставленная Пользователем информация может быть передана Заказчикам или Поставщикам, только в той части, в которой это необходимо для заключения договора.

1.3.3. Поставщики обязаны не использовать адреса электронной почты Заказчиков или любую другую информацию о Заказчике, полученную ими при совершении сделки, для рассылки Заказчикам рекламных сообщений электронной почты или аналогичных материалов.

1.3.4. Заказчики и Поставщики имеют право на доступ к своей информации, право исправлять ее при необходимости и право возражать против хранения своей информации.

2. Порядок регистрации в Системе.

2.1 Регистрация Пользователей

2.2.1. При регистрации Пользователь, руководствуясь инструкцией по пользованию Системой, размещенной на сайте https://sberb2b.ru, заполняет форму регистрации посредством штатного интерфейса Системы, указывает и подтверждает предусмотренные формой сведения.

2.2.2. Пользователю не разрешается регистрировать более одной учетной записи в Системе.

2.2.3. Пользователь гарантирует, что вся информация, предоставленная Системе в ходе регистрации и в любое другое время, достоверна, актуальна, полна и получена им на законных основаниях.

2.2.4. Пользователь отвечает за достоверность информации, содержащейся в документах и сведениях, в том числе в электронной подписи Пользователя, за действия, совершенные на основании указанных документов и сведений, за своевременную актуализацию документов и сведений.

2.2.5. Регистрируясь в Системе, Пользователь дает согласие на получение информации рекламно-информационного свойства о деятельности Системы, о товарах/услугах, представленных в Системе, об акциях, проводимых Системой и так далее.

2.2.6. Оператор Системы сохраняет за собой право по своему усмотрению отклонять заявку любого Пользователя на регистрацию с целью использования Системы, в том числе, если сочтет, что это защитит интересы Оператора Системы, других зарегистрированных Пользователей, а с зарегистрированными Пользователями – аннулировать созданную учетную запись.

2.2.7. Запрещается использовать Систему в целях, для которых она не предназначена, а также для ведения любой деятельности, являющейся незаконной согласно действующему законодательству РФ.

2.2.8. Запрещается размещать в Системе, а также с использованием Системы рассылать, ссылаться, распространять или использовать любые материалы, содержащие вирусы, коммерческую рекламу, любое программное обеспечение (в том числе макросы и скрипты в составе файлов Microsoft Office, массовую рассылку или «спам» любого рода). Не разрешается передавать действующую учетную запись Пользователя третьим лицам. Пользователь несет ответственность за все действия в Системе, произведенные под его учетной записью.

2.2 Аккредитация Поставщиков.

2.2.9. В целях обеспечения соответствия потенциальных Поставщиков требованиям конкретного Заказчика, последний вправе

установить процедуру Аккредитации как обязательное предварительное условие допуска к участию в закупочных процедурах, проводимых данным Заказчиком в Витрине Заказчика.

2.2.10. Процедура Аккредитации осуществляется в порядке, установленном Заказчиком и размещенном в Витрине Заказчика такого Заказчика с использованием программно-аппаратных средств Системы. Представленные Поставщиком документы подлежат рассмотрению Заказчиком с последующим принятием решения о допуске или отказе в допуске к участию в закупках.

2.2.11. Оператор Системы не осуществляет проверку на соответствие потенциального Поставщика и представленных им документов требованиям, предъявляемым Заказчиком, не влияет на принятие решения Заказчиком о допуске Поставщика и не несёт ответственности за последствия, связанные с результатами прохождения Аккредитации.

2.2.12. Поставщик не вправе участвовать в закупочных процедурах Заказчика до получения положительного решения о допуске по результатам процедуры Аккредитации, если такое ограничение предусмотрено условиями Заказчика в соответствующей Витрине Заказчика.

3. Требования к Поставщику.

3.1. Поставщик в праве указать в учётной записи ссылку на свой сайт, при этом Поставщик гарантирует, что вся информация его учетной записи будет точной, действительной и не будет вводить в заблуждение. Оператор может немедленно без уведомления приостановить действие учетной записи любого Поставщика или удалить ее, если у Оператора Системы будут основания полагать, что он предоставил недостоверную информацию.

3.2. Поставщик предоставляет Оператору Системы безвозмездное и безотзывное право на размещение на сайте, а также на любых рекламных материалах, выпускаемых с целью продвижения Системы, информации включающей, в том числе: фирменное наименование, товарный знак и иные охраняемые объекты интеллектуальной собственности Поставщика. Поставщик предоставляет информацию о порядке и способе такого размещения. Право на использование объектов интеллектуальной собственности действует в течение всего периода предоставления Оператором услуг Поставщику.

3.3. Контактные данные и адрес электронной почты Поставщика Оператор передает Заказчику, если Заказчик будет совершать сделку или если Заказчик направит ему сообщение используя функционал Системы, и он на него ответит.

3.4. Поставщики должны проверять свой личный кабинет на предмет уведомлений о новых заказах.

3.5. С момента прохождения регистрации в системе Оператор обеспечивает Поставщику:

– возможность конфигурирования и публикации в Системе страниц сайта Системы для Поставщика (далее сайт Поставщика) и осуществление технического поддержания работоспособности такой сайта;

– функциональную возможность размещения на сайте Поставщика информации о товарах/услугах Поставщика. При этом Оператор оставляет за собой право производить проверку ассортиментного перечня размещаемой Поставщиком информации/изображений, как при первичном размещении, так и в случае внесения изменений/дополнений в размещаемую информацию, на ее соответствие требованиям действующего законодательства РФ. В случае выявления информации/изображений, несоответствующих действующему законодательству, Оператор оставляет за собой право удалить такую информацию;

– техническую возможность функционирования и корректного отражения сайта с каталогом товаров/услуг Поставщика в Системе;

– надлежащее хранение и обработку информации и документов, полученных от Поставщика;

– создание Личного кабинета с техническим функционалом, необходимым для оперативного приема и исполнения заказов Заказчиков.

– функциональную возможность вносить изменения и/или дополнения в ранее предоставленные Оператору документы и/или сведения о себе через Личный кабинет;

– техническую возможность неограниченному кругу лиц знакомиться с содержимым сайта (предложений) Поставщика;

Примечание: при этом возможны ограничения на доступ к сайту из-за рубежа по географическому признаку, а также ограничения на доступ с использованием сервисов обхода систем защиты (VPN, анонимайзеров и т.п.).

– систему поиска и сравнения товарных предложений и услуг, а также сбора и анализа коммерческой информации;

– работоспособность и функционирование Системы, т.е. круглосуточное и бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств с допустимыми перерывами на профилактику и устранение сбоев;

– возможность дистанционного консультирования Поставщика по вопросам доступа к информационным ресурсам Системы.

– поиск Заказчиков для Поставщика;

– учет Заказчиков (клиентскую базу) и передает Поставщику сведения о каждом Заказчике, заключившим сделку в Системе;

– ознакомление Заказчиков с Регламентом работы Системы;

– методическую поддержку Заказчиков Системе;

– информационное сопровождение привлеченного Заказчика.

3.6. Поставщик вправе устанавливать порядок, виды и способы продажи товаров/услуг на созданном сайте Поставщика. Установленные Поставщиком правила не могут противоречить законодательству Российской Федерации и настоящему Регламенту.

3.7. Оператор вправе организовывать рекламно-информационные кампании для продвижения товаров и услуг Поставщика. При этом обработка ПДн ФЛ в этих целях может производиться Оператором только при наличии их согласия на это, полученного в соответствии со ст.15 152-ФЗ 2006 г. «О персональных данных».

3.8. Оператор Системы оставляет за собой право немедленно (с соответствующим уведомлением) отложить, удалить, приостановить обслуживание Поставщика и/или отменить Коммерческое предложение в следующих обстоятельствах:

– у Оператора есть основания полагать, что Поставщик нарушает Регламент работы Системы;

– у Оператора есть основания полагать, что Поставщик нарушает требования законодательства;

– Оператор получит какие-либо претензии или жалобы, касающиеся предложений Поставщика, от каких-либо органов государственной власти, надзорных органов или отраслевых организаций;

– у Поставщика есть задолженность перед Оператором;

– Поставщик совершил какие-либо действия, наносящие или причиняющие вред репутации Оператора, либо приносят вред коммерческой деятельности Оператора;

– большого количества обоснованных жалоб Заказчиков.

4. Размещение информации о продаже товаров/услуг.

4.1. На сайте Поставщика должны быть опубликованы условия продажи товаров/услуг. Эти условия должны быть доступны для просмотра Заказчиками на сайте Поставщика; не противоречить Регламенту работы Системы.

4.2. В Системе не разрешается продавать или покупать любые запрещенные товары или товары, продажа которых ограничена законодательством Российской Федерации. Пользователь несет единоличную ответственность за проверку применимости любых таких ограничений к товарам, которые он собирается купить или продать.

4.3. Поставщик может составлять предложения о продаже товаров/услуг в разделе «Каталог» своего Личного кабинета.

4.4. С помощью инструмента для создания предложений о продаже в разделе «Каталог» Личного кабинета Поставщика можно загружать файлы, изображения и описания товаров, предлагаемых к продаже. При размещении товаров в Системе Поставщик обязан обеспечить полную и достоверную информацию о товаре/услуге, корректное описание

товаров/услуг с учетом особенностей описания отдельных видов товаров/услуг, стоимость товаров/услуг, информацию о возможных способах доставки, видах упаковки, способах оплаты, о доступном количестве товара к реализации через Систему, а также иную информацию, предусмотренную Регламентом работы Системы.

4.5. Загружая на Сайт какие-либо предложения о продаже, иные данные, файлы, изображения и прочие материалы (далее именуемые «Материалы»), Поставщик безвозмездно дает Оператору неисключительные, бессрочные, безотзывные, неограниченные права и лицензии на использование, воспроизведение, исполнение, изображение (в средствах массовой коммуникации), распространение, адаптацию, модифицирование, переформатирование любых Материалов, а также создание и использование производных произведений на их основе и любое их коммерческое и некоммерческое использование любыми существующими средствами.

4.6. Поставщики обязаны следить за тем, чтобы их Предложения о продаже содержали точное и актуальное описание предлагаемого к продаже в Системе товаров и услуг и не вводили Заказчиков в заблуждение. Поставщик несет единоличную ответственность за точность всей информации, демонстрируемой Заказчикам, включая информацию о стране происхождения (но не ограничиваясь ей). Оператор Системы может немедленно без уведомления приостановить действие учетной записи любого Поставщика или удалить ее, если у Оператора Системы будут основания полагать, что он предоставил неверную информацию.

4.7. Поставщики могут добавлять новые товары/услуги в существующий Каталог, заполнив специальную форму и направив информацию о товаре/услуге на страницу Каталога. Оператор Системы имеет право по своему усмотрению отклонять любые просьбы Поставщиков о включении товара/услуги в Каталог.

4.8. Если Поставщик выставил какой-либо товар/услугу на продажу и Заказчик решил купить его, Поставщик обязан продать данный товар/услугу Заказчику по объявленной цене. Оператор Системы может немедленно без уведомления приостановить действие учетной записи любого Поставщика или удалить ее, если у Оператора Системы будут основания полагать, что он допустил ошибку в назначении цены более одного раза или сделал это намеренно.

4.9. Цена любого товара/услуги, продаваемого в Системе, должна включать все таможенные платежи, акцизы, НДС и любые другие налоги.

4.10. Если Поставщик выставляет на продажу несколько единиц одного товара, то все они должны быть включены в одно предложение о продаже с указанием количества в поле «Количество». Не разрешается выставлять на продажу один товар в разных предложениях о продаже, за исключением тех случаев, когда есть заметные различия в качестве разных единиц товара. В таком случае эти различия должны быть точно отражены в поле для комментариев и поле, посвященном состоянию товара. Не

допускается выставлять один товар в разных предложениях о продаже с разными ценами, чтобы обойти это правило. Оператор Системы может немедленно без уведомления приостановить действие учетной записи любого Поставщика или удалить ее, если у Оператора будут основания полагать, что он нарушает изложенные требования.

4.11. Поставщик подтверждает, что он законный владелец товара, предлагаемого им к продаже в системе или что ему разрешено по закону реализовывать товары, принадлежащие каким-либо третьим сторонам и что он действует исключительно с ведома третьих лиц, владеющих соответствующими товарами.

4.12. Продавец должен иметь все требуемые Законом лицензии, сертификаты и разрешения, необходимые для продажи своих товаров на территории РФ, и по запросу Оператора Системы немедленно предоставить подтверждение этого. Оператор Системы вправе заблокировать размещение через Систему товаров, запрещенных и/или ограниченных в реализации посредством сети Интернет, а также товаров, поименованных иным способом, однако по своему составу являющихся запрещенными и/или ограниченными к реализации посредством сети Интернет.

4.13. Поставщик обязан проверять и актуализировать цены и наличие товара не реже, чем раз в 30 дней.

4.14. Изображения товара/услуги, размещаемые Поставщиком в Каталоге, должны соответствовать информации в Каталоге. На фотографиях должны быть изображены только предлагаемые товары/услуги. Не допускается добавление фотографий плохого качества, на которых изображаемый товар неразличим или искажен. Фотографии товаров должны соответствовать следующим требованиям:

- изображение должно быть формата JPEG или PNG. В случае конвертации изображения в JPEG рекомендуется сохранять качество не менее 80%;
- максимальный размер – 3500 пикселей по большей из сторон. Рекомендуемый – не менее 600 пикселей по меньшей из сторон. Минимальный – 250 пикселей по любой из сторон;
- соотношение высоты фото к ширине должно быть больше, чем ½ для горизонтально расположенных фото и 2/1 для вертикально расположенных фото;
- запрещено размещать на изображении информацию о цене модели или скидке, наименование поставщика, телефон поставщика, ненормативную лексику и другие отвлекающие надписи;
- отступы от изображения до границы фотографии справа и слева, а также сверху и снизу должны быть равны.
- если на изображении есть водяные знаки, они должны занимать не больше 10% от всей площади изображения;
- на основном (первом) изображении показывается товар или фото услуги целиком. Фотографии фрагмента товара размещается среди

дополнительных изображений.

5. Порядок проведения закупочных процедур.

5.1. Запрос по каталогу.

5.1.1. При проведении запроса по Каталогу Заказчик выбирает из Каталога одно или несколько предложений одного или нескольких Поставщиков, после чего указывает существенные условия (необходимое количество каждого товара/услуги, адрес и дату доставки, условия оплаты и тип взаимодействия с Поставщиком, тип проводимой процедуры).

5.1.2. Исходя из выбранных Заказчиком видов товаров/услуг, будет сформирован перечень категорий проводимой закупки, на основании которого автоматически будет сформирован перечень Поставщиков, которым (одному или нескольким) по выбору Заказчика может быть направлено уведомление о проводимой процедуре.

5.1.3. Поставщик, получив уведомление от Заказчика, вправе отклонить Запрос либо направить Коммерческое предложение (оферту).

5.1.4. Стороны вправе вести переговоры по согласованию условий Коммерческого предложения с использованием функционала Системы.

5.1.5. До момента согласования условий Коммерческого предложения Заказчиком Поставщик вправе отозвать Коммерческое предложение.

5.1.6. В случае согласования условий Коммерческого предложения Поставщика, Заказчик принимает Коммерческое предложение Поставщика и заключает Сделку путем нажатия кнопки «Заключить сделку» (акцепт). Услуги Оператора считаются оказанными в момент заключения Сделки, указанный в настоящем пункте.

5.1.7. В случае если Заказчик не выбирает победителя в течение 2-х месяцев с момента размещения сделки, то Оператор отменяет процедуру

5.2. Запрос по описанию (Размещение заказа).

5.2.1. При проведении запроса по описанию Заказчик указывает перечень необходимых товаров/услуг, после чего указывает существенные условия (необходимое количество каждого товара/услуги, адрес и дату доставки, условия оплаты и тип взаимодействия с Поставщиком, тип проводимой процедуры).

5.2.2. Исходя из выбранных Заказчиком категорий проводимой закупки, автоматически будет сформирован перечень Поставщиков, которым (одному или нескольким) может быть по выбору Заказчика направлено уведомление о проводимой процедуре.

5.2.3. Поставщик, получив уведомление от Заказчика, вправе отклонить Запрос либо направить Коммерческое предложение (оферту).

5.2.4. Стороны вправе вести переговоры по согласованию условий Коммерческого предложения с использованием функционала Системы.

5.2.5. До момента согласования условий Коммерческого предложения Заказчиком Поставщик вправе отозвать Коммерческое предложение.

5.2.6. В случае согласования условий коммерческого предложения Поставщика, Заказчик принимает коммерческое предложение Поставщика и заключает Сделку путем нажатия кнопки «Заключить сделку» (акцепт). Услуги Оператора считаются оказанными в момент заключения сделки, указанный в настоящем пункте.

5.2.7. В случае если Заказчик не выбирает победителя в течение 2-х месяцев с момента размещения сделки, то Оператор отменяет процедуру

5.3. Заказ по каталогу.

5.3.1. При проведении заказа по каталогу Заказчик выбирает из Каталога одно или несколько предложений одного или нескольких Поставщиков, после чего указывает существенные условия (необходимое количество каждого товара/услуги, адрес и дату доставки, условия оплаты и тип взаимодействия с Поставщиком).

5.3.2. Исходя из выбранных Заказчиком видов товаров/услуг, автоматически будет сформирован перечень Поставщиков, одному выбранному Поставщику из данного Перечня может быть направлено уведомление о проводимой процедуре.

5.3.3. Поставщик, получив уведомление от Заказчика, вправе отклонить Заказ, либо направить коммерческое предложение (оферту).

5.3.4. Стороны вправе вести переговоры по согласованию условий Коммерческого предложения с использованием функционала Системы.

5.3.5. До момента согласования условий Коммерческого предложения Заказчиком Поставщик вправе отозвать Коммерческое предложение.

5.3.6. В случае согласования условий коммерческого предложения Поставщика, Заказчик принимает коммерческое предложение Поставщика и заключает сделку путем нажатия кнопки «Заключить сделку» (акцепт). Услуги Оператора считаются оказанными в момент заключения сделки, указанный в настоящем пункте.

5.3.7. В случае если, Заказчик не выбирает победителя в течение 2-х месяцев с момента размещения сделки, то Оператор отменяет процедуру

5.4. Заказ по описанию.

5.4.1. При проведении заказа по описанию Заказчик указывает перечень необходимых товаров/услуг, после чего указывает существенные условия (необходимое количество каждого товара/услуги, адрес и дату доставки, условия оплаты и тип взаимодействия с Поставщиком).

5.4.2. Исходя из выбранных Заказчиком категорий проводимой закупки, автоматически будет сформирован перечень Поставщиков, одному выбранному Поставщику из данного перечня может быть направлено уведомление о проводимой процедуре.

5.4.3. Поставщик, получив уведомление от Заказчика, вправе отклонить Заказ, либо направить коммерческое предложение (оферту).

5.4.4. Стороны вправе вести переговоры по согласованию условий Коммерческого предложения с использованием функционала Системы.

5.4.5. До момента согласования условий Коммерческого предложения Заказчика Поставщик вправе отозвать Коммерческое предложение.

5.4.6. В случае согласования условий коммерческого предложения Поставщика, Заказчик принимает коммерческое предложение Поставщика и заключает сделку путем нажатия кнопки «Заключить сделку» (акцепт). Услуги Оператора считаются оказанными в момент заключения сделки, указанный в настоящем пункте.

5.4.7. В случае если, Заказчик не выбирает победителя в течение 2-х месяцев с момента размещения сделки, то Оператор отменяет процедуру

5.5. Мини-аукцион.

5.5.1. В Системе предусмотрен функционал проведения мини-аукционов[1]. Процедура проводится в следующем порядке:

5.5.2. Заказчик выбирает одно или несколько товарных предложений Поставщика из Каталога или путем направления приглашения к участию в аукционе всем/конкретным поставщикам (но не менее двух), указывает необходимое количество каждого товара/услуг, адрес доставки и дату доставки, дату и время начала и окончания финального запроса цен, а также шаг снижения цены. Время проведения аукциона указывается по московскому времени. Время начала может быть указано не менее, чем через 15 минут от текущего времени.

5.5.3. Подавая Коммерческое предложение (оферту), Поставщик подтверждает свое согласие с условиями Заказчика по количеству, доставке, способу оплаты, взаимодействию и сроку действия коммерческого предложения.

5.5.4. После получения Коммерческих предложений от Поставщиков, Заказчик принимает решение о допуске Коммерческих предложений к участию в финальном запросе цен. Соответствующее уведомление автоматически будет направлено Поставщику.

5.5.5. В случае если, Заказчик не выбирает победителя в течение 2-х месяцев с момента размещения сделки, то Оператор отменяет процедуру

5.5.6. За час до начала и при старте аукциона Заказчику и Поставщикам поступит уведомление о наступлении времени начала/старта аукциона.

5.5.7. До момента начала аукциона Поставщик вправе отозвать Коммерческое предложение.

5.5.8. По результатам проведения аукциона Заказчик принимает решение о победителе.

[1] Понятие «аукцион» в целях реализации настоящего Регламента используется для удобства наименования процедуры приобретения товара/услуги. Порядок проведения аукциона, предусмотренный Гражданским кодексом Российской Федерации, к данной процедуре не применяется.

5.5.9. В случае согласования условий коммерческого предложения Поставщика, Заказчик принимает коммерческое предложение Поставщика и заключает сделку путем нажатия кнопки «Заключить сделку» (акцепт). Услуги Оператора считаются оказанными в момент заключения сделки, указанный в настоящем пункте.

5.6. При получении товаров Заказчик должен проверить комплектность, ассортимент товаров, внешний вид и упаковку.

5.7. Если Заказчик хочет вернуть товар либо отказаться от товара/услуги до его передачи, Заказчику необходимо связаться с Поставщиком напрямую.

5.8. Если после приемки товара Заказчик выяснил, что полученный товар поврежден, неисправен или не соответствует описанию, данному Поставщиком, Заказчику следует немедленно связаться с Поставщиком и точно изложить проблему.

5.9. Любые жалобы и вопросы, касающиеся заключения и исполнения договора, Заказчик направляет непосредственно Поставщику.

6. Выполнение заказов, отправка и доставка товара.

6.1. Поставщик несет единоличную ответственность за выполнение всех заказов, сделанных у него Заказчиками, а также поиск, хранение, продажу и доставку (когда заказчиком услуги по доставке является Поставщик) соответствующих товаров/услуг, несет все связанные с этим риски и отвечает по всем, связанным с этим, обязательствам.

6.2. После того как Заказчик сделает заказ на предлагаемый товар/услугу, заказ можно просмотреть в разделе заказов Личного кабинета Поставщика. Поставщик может просматривать отдельные заказы или загрузить информацию по ряду заказов в виде отчета.

6.3. После того как Заказчик сделает заказ, Оператор направляет Заказчику сообщение с подтверждением сведений о заказанном товаре.

6.4. Заказчик может заказать товар/услугу с доставкой или самовывозом.

6.5. Все Предложения о продаже с доставкой должны содержать информацию о сроках доставки с фиксацией параметров груза и условий доставки.

6.6. В случае неверного указания стоимости, заказанного Заказчиком товара/услуги и/или неверного расчета стоимости доставки, Поставщик при первой возможности информирует об этом Заказчика для подтверждения заказа по исправленной стоимости либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Заказчиком данный заказ считается аннулированным. Если заказ был оплачен, Поставщик возвращает Заказчику оплаченную за заказ сумму.

6.7. Стоимость товара/услуги на Сайте может быть изменена Поставщиком в одностороннем порядке.

6.8. Если Поставщик привлекает к исполнению заказа третьих лиц,

то в этом случае он несет ответственность перед Заказчиком за действия таких третьих лиц как за свои собственные.

7. Витрины Заказчиков и Витрины Регионов.

7.1. Витрина Заказчиков и Витрины Регионов- страницы в системе в разделе Заказчики. Витрины создаются Оператором для субъектов РФ, муниципальных округов, образований, подразделений компаний, субъектов предпринимательской деятельности**.**

7.2. У каждой Витрины есть администратор – добавляется в систему Оператором Системы при создании витрины. Администратор вправе устанавливать порядок, виды и способы продажи товаров (работ, услуг) на Витринах. Установленные администратором Витрины правила не могут противоречить законодательству Российской Федерации и настоящему Регламенту.

7.3. Для перехода на Витрину субъекта пользователь переходит на главной странице в раздел Заказчики, далее Витрины Заказчиков или Витрины Регионов.

8. Система рейтингов.

В Системе предусмотрена система рейтингования контрагентов и приобретенных товаров/услуг. Данная возможность появляется после заключения сделки между Заказчиком и Поставщиком. При выставлении оценки контрагенту или товару/услуге появляется возможность оставить отзыв. Данная информация будет отображаться на странице компании или в карточке товара/услуги соответственно. Количество оставленных отзывов и оценок должно соответствовать количеству заключенных сделок с данным контрагентом, переведенных в соответствующий статус:

Заказчиком: «Оплачено», либо «Обязательства по сделке не выполнены»;

Поставщиком: «Сделка завершена», либо «Обязательства по сделке не выполнены».

8.1. Оценку товару/услуге Поставщика могут дать только Заказчики, которые приобретали данный товар/услугу.

8.2. Комментарии могут быть отредактированы модератором Системы. Такие комментарии получают соответствующую метку на веб-странице: «Отредактировано модератором».

8.3. Рейтинг компании отображается в виде количества звезд.

Приложение №1

Тарифы на услуги оператора

1. Комиссия Оператора.

1.1. Комиссия рассчитывается от стоимости заключённой сделки между Заказчиком и Поставщиком в соответствии с Таблицей 1.

1.2. Комиссия взимается с Поставщика по факту заключения сделки в системе. Взимание комиссии с Заказчика за заключение сделки не предусматривается.

1.3. Списание комиссии осуществляется посредством списания денежных средств с Лицевого счёта Поставщика в системе.

Таблица 1

Сумма сделки (включая НДС, при его наличии)	Размер комиссии (вкл. НДС в соответствии с налоговым законодательством РФ)
До 40 000 руб. (включительно)	1% от суммы сделки, но не менее 100 руб.
От 40 000 руб. до 200 000 руб. (включительно)	3500 руб.
Более 200 000 руб.	7500 руб.